

令和1年12月20日
株式会社 MAYA STAFFING



当社社員を装った迷惑メール（なりすましメール）に関するお詫びと注意喚起

この度、当社社員のパソコンがマルウェア(Emotet)に感染し、当社社員を装った、いわゆる「なりすましメール」が第三者より多数の方へ発信されている事実を確認いたしました。

メールの送信の対象となりました皆様には、多大なご迷惑をおかけしていますことを心よりお詫び申し上げます。

メールに記載された送信者をご存知であっても、不審なメールを受信された場合は、添付されたファイルやメール本文中に記載の URL は開かずに、メールごと削除していただきますよう、よろしくお願いいたします。

また、なりすましメールは、当社とは関係のないメールサーバーから配信されている為、同じ方へ何度も配信されてしまっていることが確認されています。大変お手数ではございますが、同様にメールごと削除を実行していただきますようお願い申し上げます。

■当社社員を装ったなりすましメールの例

From : 苗字 名前- (MAYA STAFFING) *****@*****.*****

※メールアドレスが、当社と無関係のメールアドレス

メール本文の一例

- ・過去にやり取りがあったメールへ引用返信を装った文章
- ・賞与の支給を装った文章

1 経緯

令和1年12月19日(木) 午前11時頃

- ・当社社員が、取引先を装った不審なメールの添付 Word ファイルを開封し、当該社員のパソコン端末がマルウェア(Emotet)に感染

令和1年12月19日(木) 午前11時30分

- ・当社社員を装った第三者からの不審なメールがお客様のメールアドレスへ送信されていることを確認

令和1年12月19日(木) 午後12時50分

- ・対策会議の実施

令和1年12月19日(木) 午後2時50分

- ・HP へ公表、関係各所への注意喚起対応

2 流出したと考えられる情報

当該社員とやり取りを行った一部のメールアドレス、メール本文履歴

3 影響範囲

現時点(令和1年12月20日 午前10時00分)では、メールアドレス47件(内、社内27件、社外20件)が流出した可能性があることを確認しております。

4 対応と対策

- i 感染したパソコン端末のネットワークからの隔離
- ii 当該社員のメールアドレスの停止
- iii お客様および、当グループ会社全従業員への注意喚起のご連絡
- iv 当社従業員のパソコンへのウイルススキャンの実施
- v 当社従業員のパソコンへの Word ファイルのマクロ実行無効化の処理

※ i ~ v は全て令和1年12月19日に対応済み

当社におきましては、不正アクセス防止など情報セキュリティには十分注意しておりますが、引き続き対策を強化してまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上